



# Cuentas claras

Boletín de la Cooperativa Latina

Julio 2011

## Contáctenos

### SUCURSALES:

Durham (919) 530-8800  
 Raleigh (919) 855-9696  
 Garner (919) 773-9180  
 Carrboro (919) 967-1725  
 Charlotte Ind Blvd. (704) 531-0201  
 Charlotte S. Blvd. (704) 553-0386  
 Monroe (704) 226-1651  
 Greensboro (336) 370-9512  
 Fayetteville (910) 323-4334  
 Winston-Salem (336) 784-0261

### ACCESO TELEFÓNICO 24/7:

1-866-873-5228 (1-866-USE-LCCU)

### INTERNET (Latino DirectoNet):

[www.latinoccu.org](http://www.latinoccu.org)

### ACCESO POR TELÉFONO MÓVIL:

[m.latinoccu.org](http://m.latinoccu.org)

## Cierres por días festivos

La Cooperativa Latina estará cerrada el 4 de julio por el día de la Independencia. En los días de cierre usted puede acceder a sus cuentas en cualquier momento por teléfono, llamando a **1-866-USE-LCCU**, utilizando los cajeros automáticos de la red **CashPoints** o por Internet mediante Latino DirectoNet en [www.latinoccu.org](http://www.latinoccu.org)

## Cambio de dirección

Si planea cambiarse de domicilio, o se ha mudado recientemente, contacte a un representante de servicio al socio para actualizar su información.

## ¿Se imagina no volver a hacer fila, ni tener que ir a la sucursal a verificar su saldo o cambiar su cheque?



¿Cuántas veces le ha tocado esperar en la sucursal más de 20 minutos en la fila para cambiar un cheque o revisar su balance?

**¡EXISTE UNA FORMA MÁS FÁCIL! Con nuestros servicios de teléfono móvil, línea telefónica 24/7, Internet y red de cajeros automáticos usted puede ahorrar tiempo y dinero.**

### Servicios de la Cooperativa que le pueden facilitar la vida:

- **Depósito directo:** Con llenar un formulario que entrega a su empleador, su salario será consignado automáticamente en su cuenta.
- **Cajero automático (ATM):** En cualquier cajero CashPoints puede realizar distintos tipos de transacciones.
- **Servicio por Internet (Latino DirectoNet):** Desde un computador con acceso a Internet puede entrar a su cuenta y consultar su balance, hacer transferencias y otras cosas.
- **Acceso telefónico:** Desde su teléfono fijo y móvil puede usted acceder a sus cuentas y realizar múltiples transacciones. Puede activar las alertas gratuitas de mensaje de texto a su móvil para monitorear balance bajo, fondos insuficientes, sobregiros, y consignación o depósito en su cuenta.

### ¿Cómo pueden estos servicios facilitarle la vida?

| Problema  | Solución   |
|---|--|
| No pudo depositar el cheque porque había mucha fila | Puede depositar su cheque en un cajero automático.*<br>Puede hacer depósito directo electrónicamente.                |
| No sabe cuánto dinero tiene en la cuenta            | Puede revisar su saldo en un cajero.<br>Puede revisar su saldo por teléfono fijo, móvil o Internet.                  |
| No sabe si le han cobrado el cheque de la renta     | Puede revisar sus transferencias en un cajero.<br>Puede revisar sus transferencias por teléfono o Internet.          |
| No le aceptan la tarjeta en la tienda               | La tarjeta VISA® que le ofrece la Cooperativa con su cuenta de cheques es la tarjeta de mayor aceptación en el país. |

\*El dinero se puede demorar hasta 48 horas en estar disponible dependiendo de la hora del depósito.

### El concurso de ahorros para jóvenes ha llegado a su fin con muy buenos resultados

La Cooperativa recibió ensayos de todo el estado y eligió 18 ganadores, que recibirán dinero en un certificado de depósito. Esperamos que estos ahorros a largo plazo les lleven a comprender la importancia del ahorro y ayuden a nuestros ganadores a alcanzar sus sueños.

“El concurso me ayudó a revisar bien mis finanzas personales y pienso que realmente me ayudó a pensar en el largo plazo. El conocerse a uno mismo es una herramienta muy poderosa. Además el premio en dinero me va a ayudar con mi sueño de pagar los gastos de la universidad una vez me gradúe. Me alegra saber que existe una oportunidad como ésta para ayudar a los jóvenes a comenzar a ahorrar para su futuro.” Jason Surbrook, uno de los ganadores del concurso

**Apreciados jóvenes: ¡Anímense a ahorrar para su futuro desde ya!**

La Cooperativa gana cuatro premios que resaltan su gran trabajo con la comunidad



Estudio de la Universidad de Virginia concluye que la presencia de una sucursal de la Cooperativa beneficia a sus socios a la vez que impacta positivamente a la comunidad al reducir la tasa de crimen y aumentar el valor de la propiedad.

¿Preguntas? ¡Llame o visite alguna de nuestras oficinas!