



Cuentas claras

Boletín de la Cooperativa Latina de Crédito

Mayo - Junio 2011

Préstamos personales

Disponibles para lo que usted necesite



Préstamos de uso libre

¿No tiene crédito y quisiera empezar a construirlo?

- Con nuestro *crea-crédito* o la *tarjeta de crédito* asegurada, podremos ayudarle rápidamente.

¿Necesita dinero para una emergencia, gasto personal, medio de transporte, u otras necesidades inmediatas?

- Tenemos *préstamos personales* de hasta **10.000** dólares y hasta 36 meses con requisitos muy sencillos.

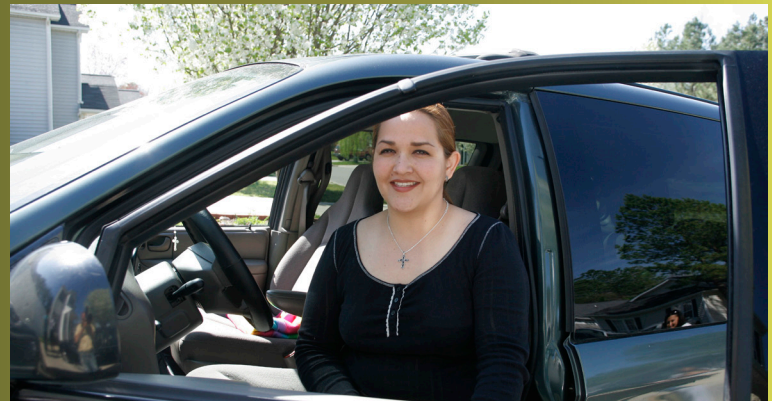
¿Requiere una computadora en su hogar o su trabajo?

- Nuestros préstamos específicos para *computadora* son flexibles, sencillos y de rápida aprobación. Sin crédito le podemos aprobar hasta 1.000 dólares.

Préstamos de auto

Tenemos muchas opciones para que usted pueda financiar el auto que desea.

- Para auto *nuevo* y *usado*
- Desde el 70% hasta el 95% de financiación
- Excelentes tasas y muy bajos cargos
- Plazos de hasta 72 meses
- Algunas opciones sin historial de crédito formal
- Descuentos si tiene Depósito Directo con nosotros



Le ofrecemos más comodidad para realizar sus transacciones

¿Alguna vez ha tenido uno de estos problemas?

- No pudo depositar el cheque porque había mucha fila.
- No sabe cuánto dinero tiene en la cuenta.
- No sabe si le han cobrado el cheque de la renta.
- No le aceptan su tarjeta en la tienda.

En la Cooperativa hemos desarrollado muchos servicios que le pueden hacer su vida más fácil y evitarle problemas como éstos. Por ejemplo:

- ¿Sabía usted que puede depositar su dinero en efectivo o cheque con confianza y seguridad en los cajeros **CASHPOINTS**?
- ¿O que puede tener el servicio de **Depósito Directo** y así ahorrarse hacer fila para canjear su cheque todos los viernes?
- Adicionalmente, usted puede revisar el balance de sus cuentas y préstamos por **teléfono** (1-866-873-5228), **internet**(www.latinoccu.org) o incluso con su **teléfono móvil** (m.latinoccu.org).



¿Tiene preguntas? Llámenos o acérquese a una de nuestras oficinas.



No olvides que la Cooperativa tiene las mejores opciones para enviar dinero a tu madre en su día a muy bajo costo con Directo a México, Fed Global, Cash Points Global y Vigo.
¡Feliz día de la madre!

Es un gran momento para comprar casa

Con nuestra ayuda, usted puede aprovechar las oportunidades de la actual situación económica para tener su propia casa. Actualmente, tanto los precios de la vivienda como las tasas de interés de los préstamos hipotecarios están en niveles muy bajos. Este momento histórico le permite a usted acceder a créditos de vivienda con cómodas cuotas mensuales, para así realizar el gran sueño de comprar casa. Además en la Cooperativa, nos caracterizamos por la excelencia en nuestro servicio personal y nuestros préstamos responsables de bajo costo.



Política de privacidad del socio

En la Cooperativa Latina guardamos toda la información financiera de nuestros socios de forma segura y confidencial. Su información financiera es exclusivamente suya.

La Cooperativa Latina no compartirá su información financiera personal excepto cuando sea necesario para darle los servicios que nos solicite. La Cooperativa nunca venderá su información financiera a nadie por ninguna razón. No es nuestra forma de trabajar, y no es la forma en la que usted quiere que trabajemos.

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La Cooperativa sólo solicita y mantiene la información que debe tener para aportarle los servicios solicitados. Cuando usted se hace socio, abre nuevas cuentas o solicita servicios adicionales, nosotros recabamos información oralmente o por escrito, como su nombre, dirección o número del seguro social. Si solicita un préstamo o una tarjeta de crédito, le solicitaremos la siguiente información privada:

- Información sobre sus transacciones con la Cooperativa o con otras instituciones, como su historial de pagos o uso de la tarjeta de crédito,
- Información que recibimos de una agencia de informes de consumidores, como su historial de crédito,
- Información obtenida de empleadores actuales y pasados o de otras instituciones con las que haya realizado transacciones financieras para verificar los datos que usted nos aporte.

REVELACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA

Para aportarle productos financieros competitivos y un servicio de calidad, compartimos su información dentro de SECU y damos información de forma restringida a nuestros proveedores externos que nos ayudan a darle productos como cheques impresos, tarjetas de débito/crédito y seguro de vida.

Los empleados de la Cooperativa tienen acceso a su información financiera para:

- Completar sus transacciones
- Mantener sus cuentas

- Proveerle los servicios que no solicita

Los empleados de nuestros proveedores de servicios tienen acceso únicamente a la información que necesitan de forma limitada. Por ejemplo, cuando usted solicita que se impriman cheques, se le da a la imprenta la información contenida en el formulario de solicitud de cheques. En ningún caso se le da al proveedor información sobre el saldo de sus cuentas o sus transacciones. Exigimos a nuestros proveedores los mismos estándares de confidencialidad y privacidad que la Cooperativa cumple. Todas las compañías deben aceptar por escrito mantener la privacidad de su información financiera.

Ocasionalmente, la Cooperativa puede ser obligada por ley a compartir información personal privada por motivos judiciales o gubernamentales.

Si usted se da de baja como socio de la Cooperativa, seguiremos protegiendo su privacidad financiera y no compartiremos su información, excepto cuando sea exigido por la ley o necesario para terminar nuestro servicio con usted.

CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN

Sabemos lo importante que es para nuestros socios mantener la seguridad de su información personal y compartimos esa preocupación. Usted nos ha confiado sus necesidades financieras, y entendemos que una parte crítica de esa función es respetar y preservar su privacidad financiera. Exigimos a todos nuestros empleados que protejan activamente la confidencialidad y privacidad del socio. También hemos adoptado medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen las normativas federales y los estándares de la industria para proteger su información personal privada.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestro compromiso de seguridad o sobre cualquier otra política de la Cooperativa, por favor póngase en contacto con su sucursal o con el centro de Atención Telefónica en el 1-888-732-8562.

Cierres por días festivos

La Cooperativa Latina estará cerrada el 30 de mayo por Memorial Day. En los días de cierre usted puede acceder a sus cuentas en cualquier momento por teléfono, llamando a **1-866-USE-LCCU**, utilizando los cajeros automáticos de la red **Cashpoints** o por Internet mediante Latino DirectoNet en **www.latinoccu.org**

Cambio de dirección

Si planea cambiarse de domicilio, o se ha mudado recientemente, contacte a un representante de servicio al socio para actualizar su información.

SUCURSALES:

Durham (919) 530-8800 • Raleigh (919) 855-9696 • Garner (919) 773-9180 • Carrboro (919) 967-1725 • Charlotte Independence Blvd. (704) 531-0201
Charlotte South Blvd. (704) 553-0386 • Monroe (704) 226-1651 • Greensboro (336) 370-9512 • Fayetteville (910) 323-4334 • Winston-Salem (336) 784-0261

ACCESO TELEFÓNICO 24/7 (Latino Direct): 1-866-873-5228 (1-866-USE-LCCU)

ACCESO POR INTERNET (Latino Directo Net): www.latinoccu.org

ACCESO POR TELÉFONO MÓVIL: m.latinoccu.org